

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA INTERNACIONAL DE POSTGRADO

TESIS

COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y VALORES INTERPERSONALES
EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 6094 “SANTA
ROSA”- CHORRILLOS - 2013.

**PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRO EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

PRESENTADO POR:

Br. MIRELLA PAOLA, PÉREZ HERNÁNDEZ

Br. KARINA, ZEVALLOS AYALA

ASESORA:

Dr. GALIA SUSANA LESCANO LÓPEZ

LIMA – PERÚ

2013

Dedicatoria:

A nuestros adorables padres, Teonila
Octavio; Damiana y Elías, por su incondicional
apoyo.

Agradecimiento

En especial a nuestros maestros de la
Escuela de Posgrado de la Universidad César
Vallejo.

Presentación

Señor Presidente

Señores Miembros Del Jurado

Ponemos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: “Compromiso organizacional y valores interpersonales en docentes de la Institución educativa N° 6094 “Santa Rosa”- Chorrillos - 2013.”, con la finalidad de determinar la relación que existe entre el compromiso organizacional y los valores interpersonales en docentes de la Institución Educativa N° 6094 “Santa Rosa”- Chorrillos - 2013, UGEL 07, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación, con Mención en Administración de la Educación .

El documento consta de cuatro capítulos que detallan el planteamiento del problema, desarrolla el marco teórico de Compromiso Organizacional y Valores Interpersonales en Docentes, describe el marco metodológico y presenta los resultados de la investigación, con sus respectivas conclusiones y sugerencias.

Consideramos que este trabajo dará origen a posteriores estudios.

Las autoras

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de Tablas	vii
Índice de Figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi

CAPÍTULO I:

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del Problema	14
1.2 Formulación del problema	15
1.3 Justificación	15
1.4 Limitaciones	16
1.5 Antecedentes	16
1.6 Objetivos	20
1.6.1 Objetivo General	20
1.6.2 Objetivos Específicos	20

CAPÍTULO II:

MARCO TEÓRICO

2.1 Compromiso Organizacional	22
2.2 Valores Interpersonales.	25
2.3 Definición de términos	31

CAPÍTULO III:

MARCO METODOLOGICO

3.1 Hipótesis	38
3.2 Variables	39
3.2.1 Variable Compromiso Organizacional	39
3.2.2 Variable Valores Interpersonales.	39
3.2.3 Operacionalización de variables	40
3.3 Metodología	
3.3.1 Tipo de estudio	41
3.3.2 Diseño	41
3.4 Población y muestra	43
3.5 Método de investigación	44

3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45
3.7	Método de Análisis de datos	52

CAPITULO IV: RESULTADOS

4.1	Descripción	
4.1.1	Descripción de la variable Compromiso Organizacional	54
4.1.2	Descripción de la variable Valores Interpersonales.	54
4.1.3	Prueba de normalidad	54
4.1.4	De las hipótesis	55
4.2	Discusión	59

CONCLUSIONES	62
SUGERENCIAS	63
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	64

ANEXOS

- Anexo 1: Escala de Compromiso Organizacional y relaciones interpersonales.
- Anexo 2: Análisis de ítems de Valores Interpersonales.
- Anexo 3 : Matriz de consistencia

Índice de Tablas

	Pág.
1:	Operacionalización de variables 40
2:	Distribución de la población 43
3:	Análisis de ítems de compromiso afectivo 47
4:	Análisis de ítems de compromiso de permanencia 48
5:	Análisis de ítems de compromiso de normativo 50
6:	Valores Alfa de Cronbach para compromiso organizacional 51
7:	Análisis de ítems de Valores interpersonales 54
8:	Valores Alfa de Cronbach para valores interpersonales 55
9:	Resultados de la prueba de bondad de ajuste para los puntajes de Liderazgo y Compromiso organizacional 56
10:	Relación entre liderazgo y compromiso afectivo 57
11:	Relación entre compromiso de permanencia y valores interpersonales 52
12:	Relación entre compromiso normativo y valores interpersonales 53
13:	Relación entre compromiso organizacional y valores interpersonales 54

Índice de figuras

	Pág.
1: Esquema de tipo de diseño	42

Resumen

El propósito de este estudio fue determinar la relación que existe entre el compromiso organizacional y los valores interpersonales en docentes de la Institución Educativa N° 6094 “Santa Rosa”- Chorrillos - 2013, UGEL 07.

El diseño de la investigación utilizado fue descriptivo-correlacional. La muestra estuvo constituida por 60 docentes de 5° grado de secundaria, a quienes se les aplicó una escala de compromiso organizacional y valores interpersonales.

Los hallazgos indicaron que existe relación significativa entre el compromiso organizacional y los valores interpersonales ($p < .05$); también, se halló que la dimensión afectivo, permanencia y normativo se relacionaron significativamente los valores interpersonales ($p < .05$). Por otro lado, se encontró que los docentes presentaban un buen compromiso organizacional y valores interpersonales en Institución Educativa N° 6094 “Santa Rosa”- Chorrillos - 2013, UGEL 07.

Palabras clave: compromiso organizacional y los valores interpersonales

Abstract

The purpose of this study was to determine the relationship between organizational commitment and interpersonal values teachers of School No. 6094 "Santa Rosa" - Chorrillos - 2013, UGELs 07

The research design used was descriptive-correlational. The sample consisted of 60 teachers of secondary grade 5, who were administered a scale of organizational commitment and interpersonal values.

The findings indicated that there is significant relationship between organizational commitment and interpersonal values ($p < .05$) also found that the affective dimension, permanence and normative interpersonal values significantly related ($p < .05$). Furthermore, it was found that teachers had a good organizational commitment and interpersonal values Educational Institution N ° 6094 "Santa Rosa" - Chorrillos - 2013, UGELs 07.

Keywords: organizational commitment and interpersonal values

Introducción

Nuestra sociedad y el mundo laboral demandan personas que sean proactivos y por lo tanto, que se encuentren motivados para tomar decisiones, liderar grupos, resolver situaciones, trabajar en equipo, etc. Este ideal de ciudadano debe formarse desde la infancia, momento en el que el niño está desarrollando su personalidad y aprendiendo a relacionarse y en el que la escuela es un lugar clave para el desarrollo de la capacidad de aprender a auto-motivarse y contribuir así a su desarrollo integral como ser humano. En ese sentido, es necesario que nuestros docentes se encuentren motivados para desarrollar estas tareas satisfactoriamente.

El compromiso organizacional y los valores interpersonales son factores decisivos en docentes para que puedan llegar a comprometerse con los objetivos organizacionales e integrarse en los proyectos institucionales. En ese sentido, es que se reconoce al compromiso organizacional como una categoría emergente, cuyo estudio, necesariamente, tendrá repercusiones positivas en la práctica y la mejora de las actitudes laborales; bajo esa premisa se entiende que si se consigue que los docentes estén muy identificados e implicados en la organización en la que trabajan mayores serán los resultados en la institución.

Es por ello que consideramos el estudio de compromiso organizacional y los valores interpersonales en docentes que construyen su identidad, social y cultural, valoren su patria y participen en la defensa del patrimonio local y nacional.

La presente investigación consta de IV capítulos:

El primero constituido por el problema de investigación: comprende el planteamiento del problema, la formulación del problema, la justificación, las limitaciones, los antecedentes y los objetivos.

El segundo presenta el marco teórico: comprendiendo la información referente a las variables de estudio compromiso organizacional y los valores interpersonales en docentes.

El tercer capítulo constituido por la metodología de la investigación: comprende las hipótesis, las variables, la metodología, la población y muestra, el método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos.

El cuarto presenta el trabajo de campo y proceso de contraste de la hipótesis, considera la descripción y discusión de los resultados obtenidos.

Finalmente, se presentan las conclusiones y sugerencias que se derivaron de los resultados.

Se espera que el presente estudio motive a continuar con esta línea de investigación, tan necesaria para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.